

## دليل المستخدم للتصديق الإلكتروني

كيف أحصل على خدمة تـم؟

يمكنك الإختيار من بين الخيارات التالية للحصول على خدمة تـم:

• البطاقة الشخصية.

• شريحة الهاتف النقال (SIM card).

ملاحظة:

- لا وجود لرسوم اشترك في خدمة تـم على البطاقة الشخصية.

- لتفعيل خدمة تـم على الهاتف النقال يجب عليك استبدال شريحة الهاتف لتكون داعمة للتصديق الإلكتروني في منافذ

بيع عماتل أو اريدو بنفس سعر شريحة الهاتف العادية.

كيف أفعل خدمة تـم على البطاقة الشخصية؟

يمكنك الآن تفعيل بطاقتك الشخصية كالتالي:

الخطوة الأولى:

تأكد بأن بطاقتك الشخصية صدرت في الرابع عشر من يوليو 2013 أو ما بعده.

\* إذا كان تاريخ إصدار بطاقتك الشخصية قبل التاريخ المذكور سلفاً، قم بزيارة الإدارة العامة للأحوال المدنية لتجديد

بطاقتك الشخصية.

للمواطنين، إذا كان تاريخ إنتهاء بطاقتك بتاريخ 13 يوليو 2018 وما بعده، فبطاقتك تحتوي على شهادات التصديق

الإلكتروني ولاداعي لإستبدالها، أما إذا كان إنتهاؤها قبل هذا التاريخ فيجب استبدالها.

و للمقيمين، إذا كان تاريخ إنتهاء البطاقة بتاريخ 13 يوليو 2015 وما بعده، فهي تحتوي على التصديق الإلكتروني

ولاداعي لإستبدالها أيضاً.

الخطوة الثانية:

لتفعيل البطاقة الشخصية توجه الى أقرب مركز للأحوال المدنية ، او

أحد <http://oman.om/wps/portal/index/tam?lang=ar>

- خلال عملية التفعيل، سيطلب منك اختيار رقم التعريف الشخصي الخاص بك والمكون من 6 أرقام.

- ثم سيطلب منك تأكيد الرمز مرة أخرى.

\*الجهاز لا يقوم بإرسال رسالة نصية تحتوي على رقم التعريف الشخصي ولتأكيد عملية التفعيل!

\*الرجاء عدم الافصاح عن رمز التعريف الشخصي الخاص بك لأي شخص كان، للحفاظ على سرية بياناتك الشخصية

وهذا مايكفله لك قانون المعاملات الإلكترونية.

يمكنك الحصول على مزيد من المعلومات على الرابط <http://www.ita.gov.om/PKI-AR> أو الاتصال على الرقم

المجاني 80077777 او ارسال ايميل الكتروني للفريق المختص: [ndccservices@ita.gov.om](mailto:ndccservices@ita.gov.om)

كيف أفعل خدمة تـم على الهاتف النقال؟

لكي تتم عملية تفعيل الهاتف بسهولة يجب التأكد من :-

1. البطاقة الشخصية مفعلة للتوضيح أكثر قم بالرجوع إلى كيف أفعل خدمة تسم على البطاقة الشخصية؟
2. شريحة الهاتف داعمة للتصديق الإلكتروني. اذا لم تكن داعمة الرجاء استبدالها من احد مزودي الخدمه (عمانتل / اوريدو)
3. شريحة الهاتف مسجلة باسمك الشخصي.
4. توفر قارئ البطاقة الشخصية لديك.
5. المتصفح داعم ل SConnect للتوضيح قم بزيارة موقع <http://www.sconnect.com/faqs/#compatibility> من اجل التحقق اذا ما كان متصفحك ونظامك التشغيلي داعم. □

خطوات التفعيل:

الخطوة الأولى:

- تفضل بزيارة موقع الخدمة [www.oman.om/tam](http://www.oman.om/tam) واختر خدمات تسم.
- اختر تفعيل الخدمة على الهاتف.
- ادخل رقم الهاتف, واختر شركة الأتصال(عمانتل او اوريدو) ثم اضغط ارسال.

الخطوة الثانية:

- إذا كانت هذه المرة الأولى التي تستخدم فيها هذه الخدمة، ستظهر لك نافذة يطلب منك تثبيت برنامج SConnect
- اضغط على قبول وتنزيل ثم ثبت البرنامج.
- في النافذة المنبثقة سيطلب منك ادخال البطاقة الشخصية في قارئ البطاقة الموجود على جهازك الشخصي لكي يتم التحقق من الهوية .

الخطوة الثالثة:

- ادخل بطاقتك الشخصية الداعمة للتصديق الإلكتروني.
- ادخل رقم التعريف الشخصي ( PIN الخاص ببطاقتك الشخصية).

الخطوة الرابعة:

- على هاتفك النقال، ستصلك رسائل ثم سيطلب منك النظام تكوين رقم التعريف الشخصي (PIN) من (6 أرقام).
- سيطلب منك النظام بإدخال رقم التعريف الشخصي ( PIN عدد 6 مرات على هاتفك النقال لضمان حماية بياناتك الشخصية.
- الرجاء عدم الإفصاح عن الرقم الخاص بك.
- وبعد إكمال هذه الخطوات، ستصلك رساله على هاتفك "تهانينا ، لقد تم تفعيل التصديق الإلكتروني بنجاح".